

Erfahrungsexperte: Langjährige Sicherheitsdienstleister HIB findet mit ThreatDown einfachen, wirksamen Schutz

In der deutschen Stadt Nürnberg, deren Geschichte mindestens 1.000 Jahre alt ist, hat die IT-Sicherheits-, Netzwerk- und Computer-Support-Firma HIB GmbH Anspruch auf ein eigenes Stück Vorgeschichte: Sie hat schon Kunden bei der Bekämpfung von Viren auf dem damals limitierten Heimcomputer von Atari Corp. geholfen.

Fast 40 Jahre später haben sich Viren, Computer und Cybersicherheit im Allgemeinen – zusammen mit HIB – weiterentwickelt.

Heute ist HIB darauf spezialisiert, lokale Unternehmen mit allem zu versorgen, was sie benötigen, um online funktionsfähig und betriebsbereit zu sein. Es geht um die Auswahl, den Verkauf und die Lieferung von Hardware. Es geht um die Einrichtung von Remote-Arbeitsplätzen und den Aufbau von VPN-Verbindungen. Außerdem müssen E-Mail-Systeme installiert, Exchange Server eingerichtet, Office 365 bereitgestellt und die DNS-Einstellungen nach Bedarf angepasst werden. HIB achtet auch besonders auf den Datenschutz und verspricht seinen Kunden, dass "keine Informationen von deren Geräten an Dritte weitergegeben werden."

"HIB war von Anfang an in die Virenproblematik involviert, ... Bereits Mitte der 80er Jahre, als einer der wichtigsten Atari-Händler" waren wir gezwungen uns mit Viren auseinanderzusetzen."

Peter Bieberich
HIB GmbH



In Verbindung mit diesem umfassenden Dienstleistungspaket bietet HIB auch die Entfernung von Malware und umfangreiche Gerätereparaturen für Computer, Laptops, Tablets, Server, Drucker und Tastaturen an.

Es ist eine Menge Arbeit für nur sieben Leute, aber es hat zu großem Erfolg vor Ort geführt.

Im Umkreis von nur 10 Kilometern sitzen einige Kunden von HIB, darunter das 98 Jahre alte Kosmetikgeschäft Parfümerie Seifenzahn, der auf Paprika, Tomaten und Gurken spezialisierte Gemüsehändler Muschler Gemüse und die familiengeführte Schweißerei Michel,

 **hib** PC-UND IT-SERVICE **COMPUTER**



Partner-auf-einen-Blick

Kunde - HIB GmbH



ThreatDown Lösungen

ThreatDown EP
 (Endpoint Protection)
 ThreatDown EP (für Server)
 (Endpoint Protection für Server)

deren Gründer das Motto vertrat „Geht nicht, gibt es nicht.“ In der Nähe erbringt HIB auch Dienstleistungen für die Bäckerei Schwabachs, Bäcker Distler, die an fünf Standorten sowie einem Spezialitätencafé Gebäck, Kuchen und Brot an eine Stadt mit rund 40.000 Einwohnern verkauft.

HIB begegnet jedem Kunden als Partner und „als Leitprinzip steht die Zufriedenheit unserer Kunden im Vordergrund“, heißt es im Unternehmen.

Als ein Großkunde vor einigen Jahren einen Malware-Angriff erlitt, der von anderen Endpunkt-Sicherheitsprogrammen übersehen wurde, wusste HIB, dass es Zeit für eine Veränderung war.

Ergebnisse

- **Höhere Erkennungsraten als die Konkurrenz**
- **Einfache Installation**
- **Benutzerfreundlichkeit**
- **Klare Verwaltung**
- **Geringe Systemauslastung**

Fangen, was andere verpasst haben

Fast 40 Jahre im IT-Geschäft zu sein bringt viel Erfahrung mit sich – und einiges an Versuch und Irrtum. Als HIB Atari-Computer verkaufte, war der deutsche Sicherheitsentwickler G Data einer der ersten Anbieter von Antivirenprogrammen für diese Computer. Im Laufe der Jahrzehnte vertraute HIB für seine Kunden auf eine Vielzahl von Cybersicherheitsanbietern, doch laut Bieberich, dem geschäftsführenden Gesellschafter, fehlte immer etwas.

“McAfee, Kaspersky und Norman spielten eine größere Rolle, waren aber immer in irgendeiner Weise problematisch,” sagte Bieberich. Etwa im Jahr 2011 änderte sich das jedoch, als HIB nach einem schweren Client-Angriff die Hilfe von Malwarebytes in Anspruch nahm.

ThreatDown, powered by Malwarebytes, kann auf eine lange Tradition bei der Erkennung von Bedrohungen zurückblicken, die andere Anbieter übersehen. Aber die Sanierung ist von Natur aus reaktiv. Was Unternehmen brauchen, ist eine proaktive Abwehr gegen das wachsende Problem der “Reinfektion”. Für Unternehmen, die einen Malware-Angriff – und insbesondere einen Ransomware-Angriff – erleiden, ist die erneute Infektion zu einer häufigen Bedrohung geworden. Auch wenn die schädliche Malware selbst entfernt wird, bleiben die Wege, über die Cyberkriminelle in ein Unternehmen eindringen, möglicherweise erhalten, sodass sie einfach unentdeckt vorbeischlüpfen und innerhalb von Wochen, wenn nicht Tagen, einen weiteren Angriff starten können.

Es ist ein Problem, das ThreatDown seit Jahren verfolgt und das für HIB gelöst wurde.

Bieberich sagte, nachdem HIB den Trojaner entfernen konnte, sei ein “zweiter Angriff erfolglos” gewesen!

“Bei einem unserer wichtigen Kunden kam es zu einem massiven Verschlüsselungstrojaner-Angriff, ... Die auslösende E-Mail wurde von Malwarebytes nach dem Vorfall zu 100 % erkannt und beseitigt!”

Peter Bieberich
HIB GmbH



Keine Konkurrenz

Unternehmen kennen diese Cybersicherheitsgeschichte gut: Etwas geht schief, die Qualität eines aktuellen Anbieters wird in Frage gestellt, neue Anbieter werden in Betracht gezogen, und einer geht als Sieger hervor.

Der Übergang von HIB zu ThreatDown war noch einfacher. Es waren keine anderen Anbieter im Rennen gewesen, sagte Bieberich.

“Es gab keine Evaluierungsphase,” sagte Bieberich über die Entscheidung von HIB, sich für ThreatDown zu entscheiden. HIB schätzte den Support von ThreatDown und den einfachen Onboarding- und Installationsprozess von OneView, sagte Bieberich, auf den sich der IT-Support auch heute noch stark verlässt.

“Einwandfreier Support in der Einführungsphase von OneView und ein toller Support haben uns die Entscheidung für Malwarebytes leicht gemacht,”

Peter Bieberich
HIB GmbH



Heute installiert HIB ThreatDown-Produkte auf den Endgeräten seiner Kunden für deren Cybersicherheitsanforderungen, konfiguriert Richtlinien, Einstellungen und Ausschlüsse über OneView. Seit der Umstellung auf ThreatDown nennt Bieberich fünf klare Vorteile für HIB:

1. **Höhere Erkennungsraten als Konkurrenzprodukte**
2. **Einfache und unkomplizierte Installation**
3. **Klare Verwaltung**
4. **Einfach zu verwenden**
5. **Geringe Systemauslastung**

Fünf klare Vorteile für HIB

- **Höhere Erkennungsraten als Konkurrenzprodukte**
- **Einfache und unkomplizierte Installation**
- **Klare Verwaltung**
- **Einfach zu verwenden**
- **Geringe Systemauslastung**

Und für Kunden? Bieberich hob das beste Ergebnis von allen hervor: Sicherheit.

“Seit wir mit Malwarebytes und OneView arbeiten, haben unsere Kunden keine Probleme mit Malware,” sagte Bieberich. “Es wird von Malwarebytes entdeckt und blockiert!”