

Neoperl

Avec Malwarebytes, la durée des interruptions potentielles passe de plusieurs semaines à quelques heures



100 000 €
d'économies avec
l'assistance premium



Des interruptions plus courtes
grâce à la rapidité
de déploiement
et de désinfection



Une remédiation complète pour
pallier les failles des
antivirus traditionnels

PRÉSENTATION

CLIENT Neoperl

Allemagne (informatique globale, R&D, production et logistique) ; Suisse (ventes internationales)

Sites : 2 principaux centres de données au service de filiales réparties dans 17 pays en Europe, en Asie-Pacifique, au Moyen-Orient et dans les Amériques

1 600 employés

SECTEUR

Robinetterie, plomberie et produits de filtration des eaux

ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

Produit à distance : aucun

Intégrations : Malwarebytes complète la protection antivirus existante de Neoperl et s'intègre avec fluidité aux services cloud, à l'infrastructure réseau et à la plateforme de gestion des terminaux de l'entreprise sans interrompre ses applications professionnelles.

Les défis

Chez Neoperl, l'équipe informatique globale est l'épine dorsale de la production. La société s'appuie sur elle pour assurer la fluidité de tous les processus liés à la documentation et aux composants des produits, de l'entreposage à la distribution en passant par l'assemblage. Une seule journée d'interruption peut entraîner jusqu'à 600 000 € de pertes. La mission de l'équipe informatique globale est de maintenir le système opérationnel 24 h/24, 7 j/7 et de minimiser la durée des interruptions en cas d'incident.

- ▶ **Reconnaître les mutations de malwares en temps réel** et les supprimer avant qu'elles se diffusent.
- ▶ **Apprendre aux employés** à utiliser les e-mails en toute sécurité pour éviter les infections.
- ▶ **Lancer des analyses de sécurité efficaces** sans nuire aux systèmes informatiques.

La vitesse est la clé. Si une infection progresse plus vite que le taux de désinfection, le combat est perdu d'avance. Le principal défi de Neoperl consistait à trouver une solution pour isoler et supprimer les malwares avant qu'une attaque touche son réseau global.

Les raisons du choix de Malwarebytes

Il fallait prendre une décision rapidement. Une variante d'Emotet que la solution antivirus de Neoperl n'avait pas reconnue se diffusait dans le réseau. L'équipe informatique globale a contacté Malwarebytes en ligne et téléchargé une version d'essai. Et ça a marché ! Un membre de l'équipe informatique globale a contacté le PDG de Malwarebytes sur Twitter pour consolider la relation et s'assurer que l'entreprise bénéficierait d'un service extrêmement attentif.

- ▶ **Vitesse :** le service d'assistance premium accélère les déploiements (la diminution de la durée des interruptions a permis d'économiser plus de 100 000 € dans le cas de Neoperl).
- ▶ **Efficacité :** la remédiation robuste aux terminaux permet de supprimer les infections que les antivirus traditionnels ne peuvent pas éliminer.
- ▶ **Facilité d'utilisation :** Cloud Manager assure la visibilité sur les terminaux critiques et rend inutiles les visites aux centres techniques.

Comment Malwarebytes a remédié au problème

Une fois Malwarebytes installé via le cloud, Neoperl a pu retirer automatiquement les PC et serveurs du réseau de son principal centre de données, les placer sous la protection de Malwarebytes et les nettoyer un à un.

- ▶ **La plateforme cloud Malwarebytes** a permis de nettoyer les terminaux rapidement et à distance avant qu'Emotet se propage au-delà de l'Allemagne.
- ▶ L'équipe virtuelle du **service d'assistance premium** disponible 24 h/24, 7 j/7 a accéléré le déploiement de la solution.
- ▶ La technologie **Linking Engine** a supprimé toute trace de l'infection et des artefacts associés.



En cas d'attaque, tout est une question de vitesse. Malwarebytes a résolu notre problème de manière rapide et efficace. Nous avons appelé le service aux États-Unis, expliquant que notre bateau prenait l'eau de toute part. Un seul appel a suffi pour que Malwarebytes mette en place un service d'assistance virtuelle disponible 24 h/24, 7 j/7. Nous avons pu reprendre nos activités au bout de 72 heures, contre plusieurs semaines avec certaines entreprises en Allemagne.

Alexander Rothaug, Responsable informatique global, Neoperl



malwarebytes.com/business



emeasales@malwarebytes.com



1.800.520.2796

Malwarebytes est une société de cybersécurité bénéficiant de la confiance de millions d'utilisateurs à travers le monde. Malwarebytes protège les particuliers et les entreprises de manière proactive contre les menaces malveillantes qui échappent aux antivirus classiques, y compris les ransomwares. Le produit phare de l'entreprise fait appel à une technologie indépendante des signatures pour détecter et arrêter les cyberattaques avant qu'elles ne provoquent des dégâts. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.malwarebytes.com.